



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 1/10 页

Automation Organizer Wind0/I-NV4软件之修复

错误一览

No.	错误	被修正于	发布日期
1	当系统软件下载完成后, Wind0/I-NV4 下载界面可能会报错。	Wind0/I-NV4 Ver. 2. 1. 0	2022年6月
2	在模拟器功能中, 如果您为条形图或折线图的 y 轴标签指定了除 Windows 字体以外的字体, 字体将无法正确显示。 (仅 HG2J-7U)		
3	没有在“Project Settings”对话框的“Communication Driver Network”选项卡中恢复“Expansion Settings”。		
4	“Properties of Multi-Command”对话框“Trigger Condition”页签的交叉引用信息无效。		
5	在 HG2J-7U 上执行下载或上传等操作时会失败。	数据文件管理器 Ver. 3. 1. 1	

永久措施

上述故障在以下 Automation Organizer Ver. 4. 2. 0 版本中修复:

- Wind0 / I-NV4 Ver. 2. 1. 0
- HG2J-7U 触摸屏系统软件 2. 1. 0 版本
- HG5G/4G/3G/2G-V 触摸屏系统软件 ver4. 80
- HG4G/3G 触摸屏系统软件 Ver. 4. 80
- HG2G-5F 触摸屏系统软件 ver4. 80
- HG2G-5T 触摸屏系统软件 ver4. 80
- HG1G 触摸屏系统软件 ver4. 80
- HG1P 触摸屏系统软件 ver4. 80
- 数据文件管理器 Ver. 3. 1. 1

请从 IDEC 官方网站下载以上版本或更高版本的软件安装程序, 然后安装以升级你的软件。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022 年 7 月 2/10 页

如何识别系统软件版本

您可以在 WindO/I-NV 的“Target Information”对话框(“Online” > “Target Info.”) 确认版本信息。

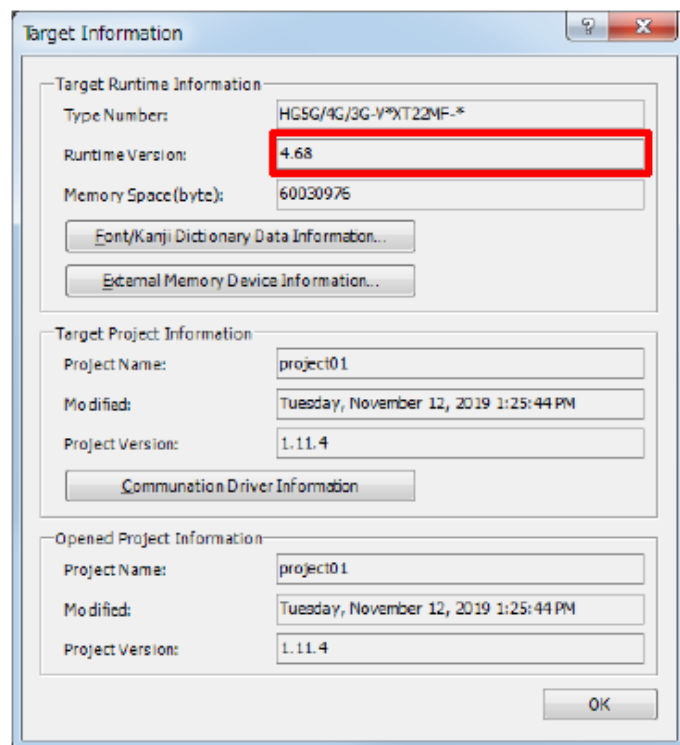


图 1: “Target Information” 对话框

错误 1

涉及型号

- WindO/I-NV4 Ver. 1.0.0 到 Ver. 2.0.1
- HG2G-5T 触摸屏系统软件 Ver. 4.30 到 Ver. 4.79
- HG1G 触摸屏系统软件 Ver. 4.36 至 Ver. 4.79
- HG1P 触摸屏系统软件 Ver. 4.36 至 Ver. 4.79

(Automation Organizer Ver. 3.00 至 Ver. 4.1.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从 IDEC 官网下载的软件

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 3/10页

产品系列	型号
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件故障内容

由于触摸屏在传输系统软件后无法正确执行自动重置，系统软件下载后，WindO/I-NV4 的下载屏幕上可能会显示错误消息。

临时措施

当 WindO/I-NV4 下载的进度达到“Resetting the device...”（图 1-1），并且触摸屏在屏幕指示灯关闭的情况下停止时，系统软件下载到触摸屏完成。请重新打开触摸屏的电源并关闭错误屏幕（图 1-2 和 1-3）。然后取消选中“Download System Software forcibly”复选框（图 1-4），并再次下载项目数据。

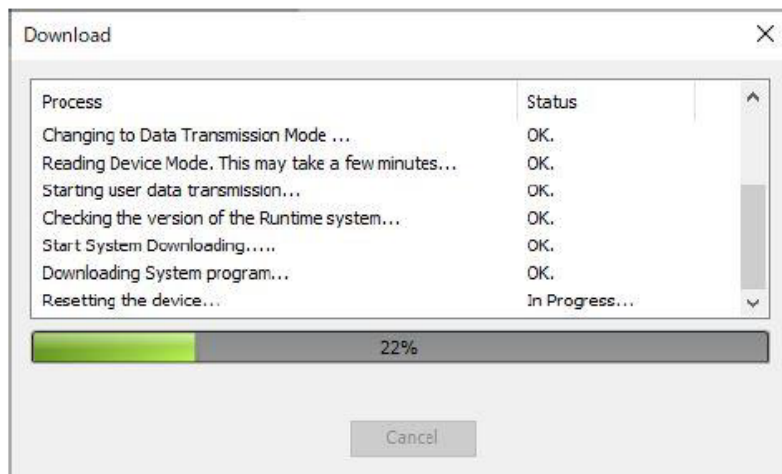


图 1-1: 下载画面

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 4/10页



图 1-2: 报错画面 1



图 1-3: 报错画面 2

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 5/10 页

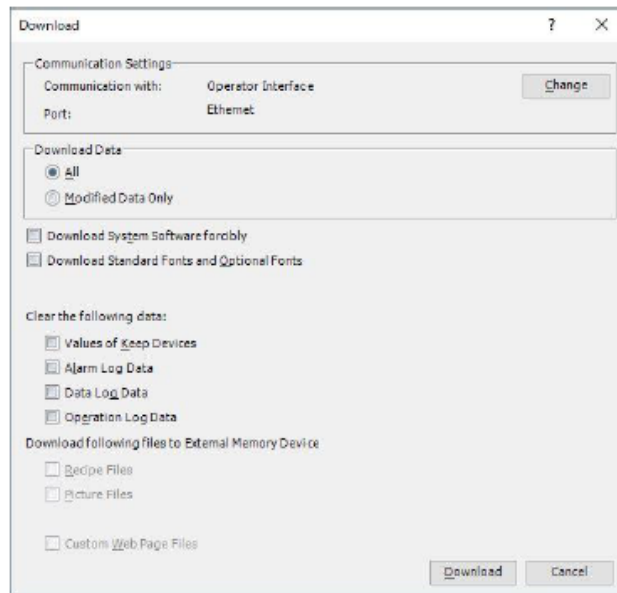


图 1-4: 下载设置对话框

永久措施

请使用 2.1.0 版或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。有关详细信息，请参阅“对策”部分。

错误 2

涉及型号

- WindO/I-NV4 Ver. 2.0.0 至 Ver. 2.0.1
(Automation Organizer Ver. 4.0.0 至 Ver. 4.1.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从 IDEC 官网下载的软件

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022 年 7 月 6/10 页

软件故障内容

在模拟器功能中，如果为条形图或折线图的 Y 轴标签指定 Windows 字体以外的字体，则该字体将无法正确显示。

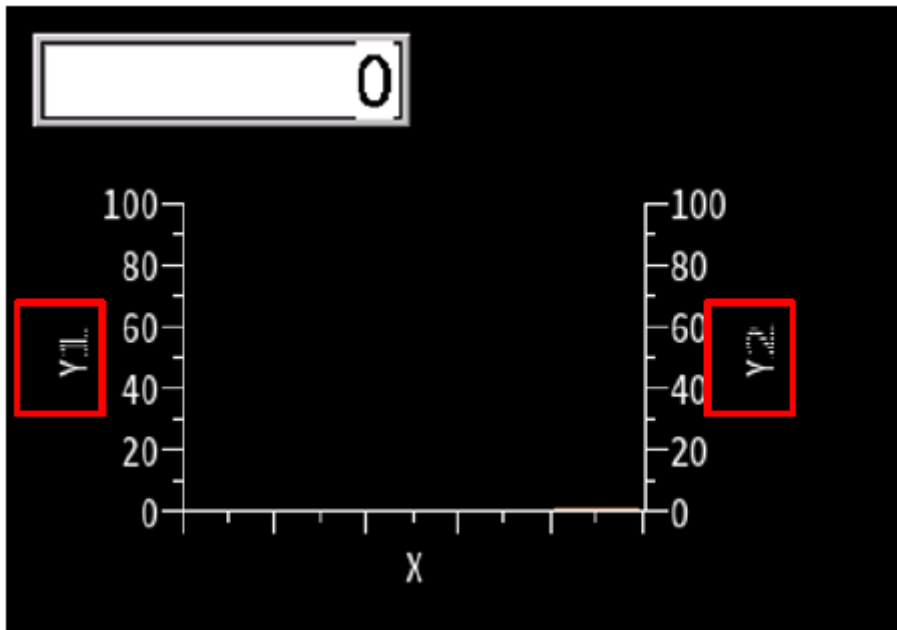


图 2-1: 模拟器功能中的条形图示例

临时措施

无

永久措施

使用 2.1.0 版或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。有关详细信息，请参阅“对策”部分。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 7/10页

错误 3

涉及型号

- WindO/I-NV4 Ver. 1.13.0 至 Ver. 2.0.1
(Automation Organizer Ver. 3.19.0 至 Ver. 4.1.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从 IDEC 官网下载的软件

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件故障内容

假设在“Project Settings”对话框的“Communication Driver Network”选项卡中设置了“Expansion Settings”。如果保存并打开项目文件,则可能无法正确恢复“Expansion Settings”。具体来说,如果设置了大于 256 的值,则忽略上部字节的值。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 8/10 页

示例:如果在“YASKAWA Electric”中将通信驱动设置为“MP2000(Ethernet)”,在“Expansion Settings”中将“10001 (0x2711)”设置为“MICRO/I Port No”,则端口号为“17 (0x11)”。



图 3-1: 错误修复的示例

以下是发生故障的“Expansion Settings”说明

厂家	通信驱动程序	扩展设置
欧姆龙	SYSMAC CS1/CJ 系列(以太网)	FINS 网络地址 FINS 节点地址 MICRO/I 端口号
Allen-Bradley	Logix 控制器(以太网)	Slot No.
Allen-Bradley	Logix 本地标签(以太网)	Slot No.
安川	MP2000(以太网)	MICRO/I Port No.
横河	FACTORY ACE FA-M3(以太网)	CPU No.

临时措施

下载项目文件之前,请修改[Expansion Settings]并下载。

永久措施

请使用 2.1.0 版或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。有关详细信息,请参阅“对策”部分。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 9/10 页

错误 4

涉及型号

- WindO/I-NV4 Ver. 1.4.0 to Ver. 2.0.1
(Automation Organizer Ver. 3.70 to Ver. 4.1.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从 IDEC 官网下载的软件

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件故障内容

在[Properties: Multi-Command]对话框的“Trigger Conditions”选项卡中设置的设

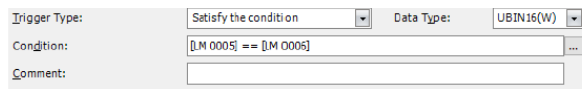


Figure 4-1: Settings of Trigger Condition

LM 0005		2
LM 0006		2

备地址的交互参考信息（使用的设备地址数）加倍。

图 4-2: 触发条件设置

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A23-023

2022年7月 10/10 页

临时措施

无

永久措施

请使用 2.1.0 版或更高版本的 WindO/I-NV4 升级软件。有关详细信息，请参阅“对策”部分。

错误 5

涉及型号

- 数据文件管理器 Ver. 3.0.0 to Ver. 3.1.0
(Automation Organizer Ver. 4.0.0 至 Ver. 4.1.0)

型号: SW1A-W1C

注: 还包括从 IDEC 官网下载的软件

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*

软件故障内容

执行以下操作之一时，数据文件管理器冻结。

- ZNV 下载/上传
- ZNX 下载
- 将文件/文件夹下载到外部存储设备
- 从外部存储设备上载文件/文件夹
- 在外部存储设备中创建新文件夹
- 重命名外部存储设备中的文件/文件夹
- 删除外部存储设备中的文件/文件夹

临时措施

无

永久措施

请使用 3.1.1 版或更高版本的 Data File Manager 升级软件。有关详细信息，请参阅“对策”部分。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225