

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-016

2023 年 7 月 1/2 页

Automation Organizer FC6A 系列 MICROSmart

软件之修复

错误一览

No.	错误	修复版本	发布时间
1	FC6A Plus 无法通过MQTT连接到MQTT代理或云服务后,可能无法将重新发布的数据保存到SD存储卡。	FC6A 系列 Plus CPU 模块系统软件 Ver. 2.32	2023 年 6 月

永久措施

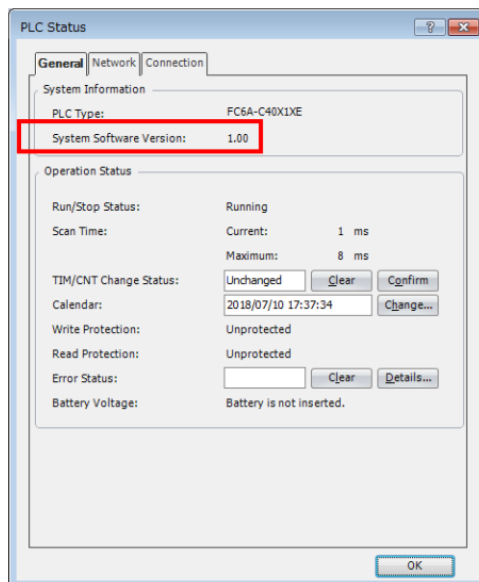
Automation Organizer Ver. 4.5.0中包含的以下版本修复了上述故障:

- FC6A 系列 Plus CPU 模块 系统软件版本2.32

请从IDEC官网下载上述版本及更高版本的软件安装程序,然后安装并升级您的软件。

如何识别系统软件版本

您可以在WindLDR的PLC状态画面上,检查FC6A系列PlusCPU模块的系统软件版本。



图一 PLC 状态画面

<https://idecchina.cn/>



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-016

2023年7月 2/2页

错误1

涉及型号

■ FC6A系列 Plus CPU模块 版本2.20至版本2.30
(Automation Organizer 版本 4.3.0 至版本 4.4.1/ WindLDR 版本 8.23.0 至版本 8.24.2)

型号: SW1A-W1C

注: 从 IDEC 官网下载的软件也包括在内。

产品系列	型号
FC6A 系列 Plus CPU 模块	FC6A-D16**CEE
	FC6A-D32**CEE

软件故障

在以下 A 或 B 的情况下, 即使打开重新发布控制中指定的重发保存数据标志位, 也会发生重新发布错误代码 3 (未存储客户端 ID), 且重新发布的数据无法保持到 SD 存储卡。

A	由于连续出现连接错误代码 1 ^{*1} , 启动后一直没有与 MQTT 代理或云服务连接成功。
B	在错误代码 80 ^{*2} 发生之前。是否与 MQTT 代理或云服务建立了成功的连接是无关的。

1: 连接错误代码 1 (以太网的网线断开或损坏)

FC6A Plus CPU 未连接以太网网线或以太网网线被断开时会出现此问题。请检查连接 FC6A Plus CPU 模块的以太网网线的状况。

2: 连接错误代码 80 (数据包无法到达目标主机)

当与 DNS 服务器的通信失败并且无法从 MQTT 代理或云服务的主机获取 IP 地址时就会出现此问题。请检查与 DNS 服务器的通信路径状态。

临时措施

为保证 FC6A Plus CPU 模块与 DNS 服务器能够正常通信, 请先检查以太网的网线连接和网络设备是否正常, 然后打开 MQTT 通信功能中的“连接控制”。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225